

## **DIVISIÓN COSMÉTICA ACTIVA**

### **L'OREAL**

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El objetivo de L'Oréal es ser una empresa socialmente responsable y ejemplar para contribuir a que el mundo sea un lugar más hermoso. Valoramos mucho la honestidad y la transparencia, y estamos comprometidos a construir una relación sólida y duradera con nuestros clientes, basada en la confianza y el beneficio mutuo. Parte de este compromiso implica salvaguardar y respetar su privacidad y sus elecciones. Respetar su privacidad es esencial para nosotros. Es por eso que a continuación definimos "NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD" y presentamos nuestras políticas de tratamiento de datos personales.

#### **NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD**

- 1) Respetaremos su privacidad y sus elecciones.
- 2) Nos aseguraremos de que la privacidad y la seguridad estén integradas en todo lo que hacemos.
- 3) Jamás prestaremos o venderemos sus datos sin su consentimiento.
- 4) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y a salvo. Esto incluye trabajar solamente con socios confiables.
- 5) Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes respecto al uso que se les da a sus datos.
- 6) No utilizaremos sus datos de maneras que no se le hayan informado.
- 7) Respetaremos todos sus derechos y siempre intentaremos satisfacer sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas como así también las leyes aplicables.

Los Datos Personales proporcionados por los Titulares a L'ORÉAL serán almacenados en las Bases de Datos de L'ORÉAL, de sus empresas vinculadas a nivel nacional e internacional o de sus los contratistas encargados para el Tratamiento y serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos y ejecutar los contratos de compraventa de productos suscritos con L'ORÉAL.
- Realizar los registros contables y tributarios requeridos.
- Efectuar reportes a autoridades de control y vigilancia.
- Permitir el acceso a los beneficios ofrecidos directamente por L'ORÉAL y/o terceros aliados.
- Lograr una eficiente comunicación relacionada con productos, servicios, ofertas, promociones, nuevos lanzamientos, alianzas, capacitaciones, estudios, información editorial, concursos, contenidos e incluso invitación a eventos, entre otros, de la Compañía, y facilitarle el acceso general a la información de estos.
- Informar sobre los Productos o servicios que estén relacionados con el o los servicios contratados(s) o adquirido(s).
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con Clientes, Consumidores, Proveedores, contratistas, Colaboradores, entre otros.
- Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por los Titulares para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención y, en general, evaluar la calidad de los Productos y el servicio, así como atender y dar seguimiento a reclamaciones de los análisis, personalizaciones y usos, así como toda la información y Datos Personales suministrados por los Titulares.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Realizar el pago de las obligaciones contractuales.
- Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- Enviar y recibir mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- Registrar la información de compradores mayoristas y consultores, activos e inactivos, en las bases de datos de la Compañía, así como la información de sus respectivos negocios independientes, con la

finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos sobre su actividad económica, así como indicadores, resultados comerciales, investigaciones de mercados, variables de sus negocios y/o cualquier otra consideración relacionada directa o indirectamente con la actividad económica y comercial que realizan.

- Registrar la información de Colaboradores (activos e inactivos) en las bases de datos de la Compañía, así como de los aspirantes a Colaboradores de L'ORÉAL para efectos de procesos de selección y vinculación.
- Registrar la información de Proveedores (activos e inactivos) y aspirantes a Proveedores en la base de datos de la Compañía.
- Contactar a todo tipo de Clientes, Consumidores, contratistas y Proveedores, para el envío de información referida a la relación contractual, comercial y obligacional a que haya lugar.
- Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y de los Datos Personales, le corresponden a la Compañía.
- Entregar los Datos Personales de compradores y Clientes, particularmente aquellos relacionados con información financiera y/o comercial necesaria para calcular el riesgo crediticio.
- Reportar a las centrales de riesgos el comportamiento crediticio y comercial de sus Clientes y compradores.
- Permitir el acceso a las instalaciones de la Compañía y cualquiera de sus oficinas.
- Para efectos de monitoreo de seguridad y video vigilancia dentro de las instalaciones de la Compañía.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o de la relación que existe entre el Titular de los Datos Personales y L'OREAL .
- Para el cumplimiento de cualquier otra obligación legal a cargo de L'ORÉAL, incluyendo, pero no limitado a, obligaciones SARLAFT y retención documental.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Para más información sobre nuestras prácticas de privacidad y conocer nuestras políticas de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ellas, seleccione los siguientes links de acuerdo al país en el que se encuentre:

- **L'Oréal Panamá:** <https://www.loreal.com/en/central-america/pages/group/privacy-policy-panama/>
- **L'Oréal Perú:** <https://www.loreal.com/en/peru/pages/group/privacy-policy-peru/>
- **L'Oréal Colombia:** <https://www.loreal.com/en/colombia/pages/group/privacy-policy-colombia/>

Los derechos de los Titulares podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales habilitados por L'Oréal según el país en el que se encuentre:

- **L'ORÉAL PANAMÁ S.A.** RUC 877409-1-510395 DV 16, con domicilio en ciudad de Panamá en la Torre Panamá Design Center, Piso 11, Urbanización Costa del Este. Correo electrónico: [protecciondedatoscam@loreal.com](mailto:protecciondedatoscam@loreal.com)
- **L'ORÉAL PERÚ S.A.** RUC No. 20416414018, con domicilio en el departamento y provincia de Lima Jr. Mariscal La Mar 991, distrito de Magdalena del Mar. Correo electrónico: [protecciondedatos.peru@loreal.com](mailto:protecciondedatos.peru@loreal.com)
- **L'ORÉAL COLOMBIA S.A.S.**, NIT. 800.212.840-2, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. en la calle 90 # 11-13 Piso 6. Teléfono: (601) 6511300. Correo electrónico: [notificaciones.loreal@loreal.com](mailto:notificaciones.loreal@loreal.com)

## CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos y utilizamos sus datos personales, o si le gustaría ejercer cualquiera de sus derechos previamente mencionados, contáctenos en [atc@loreal.com.co](mailto:atc@loreal.com.co).

También puede contactar a nuestro responsable de protección de datos personales de la zona.:

En Colombia, Perú y Centroamérica a: Ximena Sáenz en: [ximena.saenz@loreal.com](mailto:ximena.saenz@loreal.com). - Domicilio en L'Oréal  
Colombia S.A.S.: Calle 90 # 11 – 13 Piso 6, Bogotá – Colombia